

Praktykant w Biurze Usług IT

Na czym będą polegały Twoje zadania?

- Na obsłudze zgłoszeń w zakresie IT od użytkowników
 - przyjmowanie, realizacja, przekazywanie do dalszych linii wsparcia.
- Na rozwiązywaniu zdalnym problemów programowych na stacjach roboczych użytkowników.
- Na obsłudze systemu realizacji spraw IT oraz infolinii dla zgłoszeń IT.
- Na tworzeniu instrukcji rozwiązań problemów w bazie rozwiązań.
- Na pracy zgodnie z procesami zdefiniowanymi przez ITIL

Wymagamy od Ciebie znajomości:

- Systemów klienckich Windows.
- Podstaw pakietu MS Office.
- Podstawowych zagadnień sieciowych.
- Programów do pracy zdalnej (RDP, VNC, konsole mmc).
- Języka angielskiego na poziomie czytania dokumentacji technicznej.

Mile widziana jest także:

- Znajomość systemów UNIX na poziomie podstawowym.
- Doświadczenie w zakresie rozwiązywania problemów w systemach Windows.

Na co możesz liczyć?

- Płatne praktyki (3 miesiące)
- Ambitne wyzwania
- Opiekę mentora
- Możliwość przedłużenia współpracy
- Świetna atmosfera i ludzie nastawieni na współpracę
- Pokoje relaksu (Xbox, piłkarzyki, rzutki)
- Imprezy integracyjne oraz sportowe
- Dobry dojazd. Jesteśmy w Sopocie



Dołącz do nas! www.atena-kariera.pl